

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- 01. Algemeen.** Deze algemene voorwaarden gelden op alle overeenkomsten die Traflox BV, met zetel gevestigd te 3530 Houthalen-Helchteren, Europark 1003 bus 1-1, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0889.573.934 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt), hierna "Traflox", aangaat, voorstelt of aanvaardt. Traflox aanvaardt geen andere algemene voorwaarden, ook niet wanneer zij zulks niet uitdrukkelijk gemeld heeft bij de ontvangst daarvan.
- 02. Informatie.** De informatie die Traflox ter beschikking stelt over haar producten en/of diensten via algemene kanalen zoals brochures, foto's, social media, website, prijslijsten ed. geldt slechts ter illustratie en is niet bindend. Enkel door informatie die Traflox op nauwkeurige wijze in de overeenkomst onderschrijft, is zij gebonden. De klant bevestigt, voorafgaand aan het aangaan van deze overeenkomst, voldoende geïnformeerd te zijn over de productspecificaties en/of de inhoud van de dienstverlening. Een offerte, orderbevestiging of leveringsovereenkomst opgesteld door Traflox is steeds gebaseerd op de informatie die van de klant ontvangen werd. Enkel de klant is dus verantwoordelijk voor onvolledige of onjuiste informatie en alle kosten of prijsaanpassingen die daarvan een gevolg zijn.
- 03. Email.** De klant aanvaardt dat er met hem gecommuniceerd wordt via het door hem opgegeven emailadres.
- 04. Offertes-bestellingen.** Offertes dienen door de klant binnen de 8 werkdagen aanvaard te worden. Gedurende deze periode kan Traflox een offerte nog annuleren of wijzigen. Leveringstermijnen worden steeds bij benadering opgegeven. Offertes worden steeds opgesteld in euro en hebben enkel betrekking op de netto-prijzen, zonder belastingen van welke aard ook, vervoer- of transportkosten, opslagkosten, en/of enige andere kost. Zodra een offerte aanvaard is door de klant, kan deze niet meer geannuleerd of gewijzigd worden. Als de klant een order annuleert, zal de klant Traflox volledig vrijwaren voor alle kosten en schade daardoor veroorzaakt, dit in de ruimste zin. Voor goederen op maat gemaakt, dient de volledige prijs te worden betaald; voor soortgoederen, geldt dat alle gemaakte kosten worden aangerekend maar ook een margeverlies dat geraamd wordt op 30% van de totale prijs opgenomen in de offerte.
- 05. Prijsaanpassingen.** Na het tot stand komen van de overeenkomst, kan Traflox de prijzen aanpassen in geval van aantoonbare stijgingen van minimaal 5% van elk of enige van de hiernavolgende kosten: voorrijkosten, plaatsingskosten, verwisselingskosten, retourkosten, administratieve kosten, heffingen, grondstof- en/of energieprijzen, verwerkingsprijzen of wijziging van de verwerkingslocatie en/of stortingsplaatsen, in algemeenheid, alle kosten die door derden aan Traflox worden aangerekend. Onverminderd het voorgaande, kan Traflox de prijzen jaarlijks aanpassen in geval van stijging van de kosten van de dienstverlening overeenkomstig de I.T.L.B. index+2 uur vortransport gerelateerde kosten, stijging van energieprijzen, loonkosten, stijging van materiaalprijzen en/of verwerkingsprijzen van minimaal 5%. Zij zal hiervan de klant vooraf in kennis stellen. De klant is hierdoor gebonden.
- 06. Levering.** Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen geleverd Ex Works (Incoterms 2000). Het transport wordt uitgevoerd op risico van de klant. De klant zal Traflox vergoeden voor kosten die zij oploopt door het niet kunnen leveren op het overeengekomen of aangegeven tijdstip en/of de overeengekomen of aangegeven plaats. Gedeelte leveringen zijn steeds toegestaan.
- 07. Kwaliteit van de geleverde goederen/diensten.** Traflox garandeert dat de geleverde goederen in overeenstemming zijn met de specificaties zoals deze overeengekomen worden en dat de goederen geschikt zijn voor het verwachte gebruik, rekening houdend met de gebruikelijke levensduur ervan en rekening houdend met de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften. In geval van een aangetoond en tijdig gemeld gebrek bij het product en/of een foutieve dienstverlening, beperkt de aansprakelijkheid van Traflox zich steeds tot vervanging van het gebrekkig product en/of – in geval van dienstverlening – maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende dienst. In geen enkel geval kan de klant bijkomende schade vorderen (behoudens in geval van fraude en/of opzettelijke grove fout). Bij vervanging van een product, kan Traflox het vervangen product terug meenemen en wordt dat haar eigendom.
- 08. Aanvaarding van de geleverde goederen.** De klant dient de ontvangen goederen na te kijken en eventuele bemerkingen te noteren op het vervoersdocument. Tevens dient de klant Traflox uiterlijk binnen de 24 uur na levering te informeren van eventuele zichtbare gebreken. Verborgene gebreken dienen aan Traflox gemeld te worden, uiterlijk twee werkdagen na het ogenblik waarop dit redelijkerwijs had dienen vastgesteld te worden. Bij gebreke aan tijdige kennisgeving worden de zichtbare en/of verborgene gebreken geacht aanvaard te zijn.
- 09. Correct gebruik van de producten.** De klant dient de geleverde producten te gebruiken en onderhouden in overeenstemming met het bestemde gebruik ervan. De producten waardoor

Traflox in dienstverlening (zijnde lediging of andere) voorziet, mogen niet worden hersteld of gedemonteerd of gewijzigd door anderen dan Traflox. De klant is aansprakelijk voor, en zal Traflox vrijwaren, voor schade veroorzaakt aan de producten door afvalstoffen in de containers die schade veroorzaken.

- 10. Gebruik van afvalcontainers.** De afvalcontainers mogen uitsluitend gebruikt worden voor huishoudelijk afval dat gelijkgesteld is aan huishoudelijk afval. Hiervan zijn uitgesloten: alle chemische, toxische, giftige industriële en/of nucleaire afvalstoffen. De containers mogen tevens geen inerte materialen bevatten zoals steen, zand, puin, beton of andere afbraakmaterialen. Evenmin mogen hete of gloeiende stoffen in de containers worden gedumpt. Het afval dient gesorteerd te worden volgens de wettelijke regels en/of richtlijnen van enige toezichhoudende overheid. De klant vrijwaart Traflox voor een foutief gebruik van de containers, ook door derden.
- 11. Overdracht van eigendom en risico.** De eigendom op de geleverde goederen gaat slechts over bij volledige betaling ervan. Het risico gaat over op de klant bij levering. De klant is ertoe gehouden om ten overstaan van derden kenbaar te maken dat de goederen eigendom zijn van Traflox, zo lang zij niet volledig betaald werden. In geval van huur en/of huurkoop, erkent de klant dat de containers enkel door Traflox mogen geleid, onderhouden, hersteld, gereinigd, uitgegraven/verwijderd/opgehaald worden.
- 12. Betalingen.** De facturen van Traflox zijn betaalbaar op het door haar aangegeven rekeningnummer, dit contant, dan wel op het overeengekomen tijdstip. Facturen worden geacht aanvaard te zijn, behoudens indien zij betwist worden binnen de zeven werkdagen na verzending ervan. Ingeval van laattijdige betaling is er, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is, vanaf de vervaldag van de factuur intrest verschuldigd berekend in overeenstemming met de wet inzake de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties van 2 augustus 2002, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, alsook een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het factuurbedrag. Door het laattijdig betalen van één factuur, verliest de klant het voordeel van het betalingsuitstel van andere facturen die onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen zijn niet toegestaan. Slechts in geval van tijdige betwisting van een factuur, is de klant gerechtigd om de betaling van het betwist gedeelte op te schorten. Het niet-betwist gedeelte van de betreffende factuur dient in elk geval betaald te worden. Betalingen worden eerst toegerekend op de intresten en de forfaitaire schadevergoeding, vervolgens op de hoofdsom (te beginnen met de oudst openstaande schuld). Traflox is gerechtigd om zekerheden te vragen tot waarborg van de betalingen en mag haar prestaties opschorten tot zij deze zekerheden ontvangen heeft.
- 13. Aansprakelijkheid van de klant.** Ingeval van wanprestatie van de klant bij uitvoering van de overeenkomst, is Traflox tevens gerechtigd om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, over te gaan tot hetzij schorsing van haar prestaties tot op het ogenblik waarop de klant aan de wanprestatie geremedieerd heeft, hetzij ontbinding van de overeenkomst, dit onverminderd het recht van Traflox om schadevergoeding te vorderen. Deze schadevergoeding wordt forfaitair begroot op 30% van de resterende contractwaarde, zijnde 30% van de nog te vervallen huur, te vermeerderen met 30% van de omzet die nog zou voortvloeien uit de ledigingen zoals voorzien in de overeenkomst met een minimum van 1.500 euro. Bijkomend kan Traflox de kosten in rekening brengen voor het ophalen van de containers (zijnde 1.450 euro per semi-ondergrondse afvalcontainer (bedrag jaarlijks te indexeren) en 250 euro in geval van een rolcontainer per afhaaladres, bedrag jaarlijks te indexeren).
- 14. Ontoerekenbare niet-nakoming.** Ingeval van een niet-nakoming van de overeenkomst die niet toerekenbaar is aan een partij, dient de partij die daarmee geconfronteerd wordt de andere partij daarvan te informeren binnen de 5 werkdagen na het betreffende voorval, waarbij tevens dient gemeld te worden of deze niet-nakoming definitief, dan wel tijdelijk is. Als niet-toerekenbaar wordt beschouwd: iedere gebeurtenis waar een partij redelijkerwijze geen controle over heeft, zoals (maar niet beperkt tot) stakingen, lock-out, bevoorradingsproblemen en/of – schaarste (ook al zijn deze een gevolg van wanprestaties van leveranciers), afzetproblemen (b.v. sluitingen van of tekort aan stortplaatsen), vertragingen of onderbrekingen in het vervoer, brand, oorlogsdaden of terreur, voorschriften of aanbevelingen of richtlijnen van enige overheid of administratie, weersomstandigheden, uitval van personeel, technische pannes, ed.
- a Ingeval van definitieve niet-nakoming, wordt de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden zonder dat enige schadevergoeding gevorderd kan worden. Evenwel worden alle prestaties geleverd tot aan de kennisgeving van de ontoerekenbare niet-nakoming onmiddellijk betaalbaar. Bij deelbare verbintenissen wordt de overeenkomst slechts voor dat gedeelte ontbonden, waarop de ontoerekenbare niet-nakoming betrekking heeft;

b Ingeval tijdelijke niet-nakoming, dient de partij die in de onmogelijkheid is te presteren mee te delen hoelang de niet-nakoming redelijkerwijze zal duren en de overeenkomst geschorst zal zijn. Ingeval deze schorsing langer dan drie maanden bedraagt, kan elke partij de overeenkomst ontbinden zonder dat er enige schadevergoeding verschuldigd is. Bij deelbare verbintenissen wordt de overeenkomst slechts voor dat gedeelte opgeschort, waarop de ontoerekenbare niet-nakoming betrekking heeft.

- 15. Algemeen met betrekking tot sancties.** De klant doet uitdrukkelijk afstand van de mogelijkheid om de nietigheid van de overeenkomst te vorderen, een prijsvermindering te vragen, haar eigen prestaties op te schorten en/of tot compensatie van vorderingen over te gaan, zonder de voorafgaande goedkeuring van Traflox.
- 16. Intellectuele rechten.** De klant erkent de intellectuele rechten van Traflox ten volle te zullen respecteren en zich te onthouden van enige verspreiding of kopie of namaking ervan. Dit geldt zowel met betrekking tot de producten, alsook alle onderliggende documentatie en specificaties, know-how, bedrijfsgeheimen, ook al zijn deze niet intellectueel rechterlijk beschermd. De klant bevestigt en garandeert dat gegevens die zij meedeelt aan Traflox geen inbreuk vormen op intellectuele rechten van derden.
- 17. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot vervoer/lediging.** De overeenkomst van lediging wordt afgesloten voor 60 maanden. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing. Behoudens opzegging zes maanden voor het voziene contracteinde, wordt de overeenkomst telkens opnieuw verlengd voor een termijn van 60 maanden. De lediging van de afvalcontainers gebeurt enkel door Traflox of door een door haar aangestelde onderaannemer. Gedurende de duur van de overeenkomst, mag de klant de containers niet door een derde laten ledigen. Traflox deelt de ophaaldag bij benadering mee maar kan hiervan afwijken. De containers dienen goed bereikbaar te zijn met oog op lediging. De semi-ondergrondse containers mogen niet meer gewicht bevatten dan 1.550 kg. De rolcontainers mogen niet meer gewicht bevatten dan 250 kg. Bij vroegtijdige beëindiging is de klant een schadevergoeding verschuldigd, die begroot wordt zoals vermeld in artikel 13. Traflox mag de lediging weigeren indien het afval niet gesorteerd is conform de wettelijke voorschriften, de containers te zwaar geladen zijn, en/of in omstandigheden waaraan de containers niet correct gebruikt werden. De klant vrijwaart Traflox voor alle hieraan verbonden gevolgen en/of kosten.
- 18. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot huur.** In geval van huur van de containers, wordt de overeenkomst aangegaan voor 60 maanden. Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing. Behoudens opzegging zes maanden voor het voziene contracteinde, wordt de overeenkomst telkens opnieuw verlengd voor een termijn van 60 maanden. Bij ingang van de huur wordt een proces-verbaal van ontvangst ondertekend. Bij einde huur wordt opnieuw een proces-verbaal opgesteld. De klant is aansprakelijk voor de eventuele schade aan de containers (behalve deze die ontstaan is door normaal gebruik en/of slijtage). De containers mogen niet worden onderverhuurd. Bij vroegtijdige beëindiging is de klant een schadevergoeding verschuldigd, die begroot wordt zoals vermeld in artikel 13.
- 19. Aanvullende voorwaarden met betrekking tot plaatsing.** Indien de containers door Traflox worden geplaatst, dan dient de klant vooraf alle informatie mee te delen met betrekking tot de grond, ligging van kabels ed. De klant is verantwoordelijk voor de stedenbouwkundige toestand en verzekert dat de grond voldoende stabiel en proper is (bv vrij van afvalpuin) om de container te plaatsen, alsook dat er geen bodemverontreiniging is. Bijkomende kosten door een ontoegankelijk terrein en/of het zuiver maken van de put en/of wachttijden door het niet klaar zijn van het terrein, worden door Traflox extra aangerekend. De klant draagt de kosten voor het afvoeren en verwerken van vervuilde grond. Traflox is niet verantwoordelijk voor verzakking van containers en/of voor fouten in de informatie die zij van de klant ontving. Zij dient de juistheid van deze informatie niet te onderzoeken. De plaatsing kan worden uitgesteld in functie van de weersomstandigheden.
- 20. Overdracht van overeenkomst.** De klant kan de overeenkomst met Traflox niet overdragen, zonder diens voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe.
- 21. Nietigheid.** In geval één van de bepalingen van deze voorwaarden ongeldig zou worden bevonden, dan wordt de betreffende bepaling herleidt of heronderhandeld naar hetgeen wettelijk toelaatbaar is en in lijn is met de bedoeling van de partijen.
- 22. Regeling van geschillen.** In geval van geschil tussen Traflox en de klant, zal dit enkel kunnen worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Hasselt, die uitsluitend het Belgisch recht zullen toepassen. Daarbij worden de toepassing van het Weens Koopverdrag en de regels van het Internationaal Privaatrecht uitdrukkelijk uitgesloten.